

PRAVILA PROMOCIJE

Pravila Promocije:

Promocija **HUAWEI Watch GT 5** i **HUAWEI Watch GT 5 Pro** serije satova,

Uz kupovinu bilo kog modela HUAWEI sata iz serije Watch GT 5 i GT 5 Pro u periodu od 01.11. do 31.12.2024. godine do 23:59 časova na poklon dobijate Bluetooth slušalice Huawei FreeBuds SE2.

Kako bi kupovina bila validna, za ostvarivanje benefita potrebno je da bude obavljena u maloprodajnim objektima ili online prodavnicama ovlašćenih Huawei partnera navedenih u tački 3 ovih pravila.

Poklon promocija se odnosi na kupovinu bilo kog modela Huawei sata iz serije Watch GT 5 i GT 5 Pro u periodu od 01.11. do 31.12.2024. godine do 23:59 časova, (u daljem tekstu "Pravila").

1. Organizatori promocije

Roaming Electronics doo Beograd, matični broj: 17540602, poreski broj: 103285506, na adresi TRIŠE KACLEROVIĆA 27L, Beograd – Voždovac i "PROMOBI SERVISNI CENTAR" DOO BEOGRAD matični broj: 20550597, poreski broj: 106183509, na adresi NIKOLAJA GOGOLJA 47, Beograd – Čukarica, (u daljem tekstu „Organizatori”) organizuju promociju uređaja HUAWEI Watch GT 5 i GT 5 Pro (u daljem tekstu „Uređaj”).

2. Promotivni period i pokloni

Na teritoriji Republike Srbije će biti organizovana promocija uređaja gde uz kupovinu nekog od modela iz serije HUAWEI Watch GT 5 i GT 5 Pro u periodu od 01.11. do 31.12.2024. godine do 23:59 časova, ostvarujete pravo na Bluetooth slušalice Huawei Huawei FreeBuds SE2.

Ukoliko korisnik u navedenom promotivnom periodu kupi neki od modela satova iz serije HUAWEI Watch GT 5 i GT 5 Pro kod prodajnih partnera navedenih u tački 3 Pravila i ukoliko ispuni sve ostale uslove definisane ovim Pravilima (uključujući uspešnu registraciju u skladu sa tačkom 5. Pravila), dobiće na poklon Bluetooth slušalice Huawei FreeBuds SE2.

Pod pojmom korisnik, smatraju se fizička i pravna lica sa prebivalištem, odnosno registrovanim sedištem na teritoriji Republike Srbije, koja kupuju uređaj za sopstvene potrebe, a ne zarad dalje preprodaje.

3. Ovlašćeni Huawei partneri

Kupovina Watch GT 5 i GT 5 Pro uređaja može biti izvršena isključivo kod sledećih ovlašćenih Huawei prodajnih partnera:

- A1 Srbija
- Yettel
- MTS
- Tehnomanija
- Tehnomedija
- Gigatron
- Ostali

4. Uslovi kupovine i učestvovanja

Promocija obuhvata Uređaje rezervisane/kupljene pod sledećim uslovima:

- a) Kupovina HUAWEI sata iz serije Watch GT 5 i GT 5 Pro u periodu od 01.11. do 31.12.2024. godine do 23:59 časova;
- b) Kupovina je obavljena kod jednog od Huawei prodajnih partnera na teritoriji Republike Srbije navedenih u tački 3 ovih Pravila;
- c) Korisnik je uspešno izvršio registraciju (prijavu) kupljenog uređaja putem sajta <https://huaweipokloni.rs> od 08.11.2024. – 05.01.2025. godine do 23:59 časova u skladu sa tačkom 5 ovih Pravila.

5. Registracija uređaja

Preduslov za dobijanje poklona Huawei Watch GT 5 i GT 5 Pro, jeste registracija putem sajta <https://huaweipokloni.rs> u skladu sa Pravilima promocije najkasnije do 05.01.2025. godine do 23:59 časova.

Podaci koji se prikupljaju da bi korisnik ostvario pravo na poklone, te u cilju dostavljanja poklona nakon uspešne registracije, jesu:

Za fizička lica:

- Ime i prezime korisnika Uređaja
- Kontakt e-mail adresa korisnika Uređaja
- Broj telefona korisnika Uređaja
- Adresa na koju se vrši dostava poklona
- Serijski broj (SN) kupljenog Uređaja
- Prikaz/fotografija Serijskog broja Uređaja
- Prikaz/fotografija fiskalnog računa

Za pravna lica:

- Naziv kompanije
- PIB kompanije
- Matični broj kompanije
- Kontakt e-mail adresa kompanije
- Broj telefona kompanije
- Adresa na koju se vrši dostava poklona
- Serijski broj (SN) kupljenog Uređaja
- Prikaz/fotografija Serijskog broja Uređaja
- Prikaz/fotografija računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj.

HUAWEI Watch GT 5 i GT 5 Pro

Nakon dobijanja uređaja SN broj možete pronaći na sledeći način:

SN (16 karaktera, kombinacija brojeva i slova) broj se može videti na proizvođačkoj nalepnici na pakovanju uređaja pod nazivom S/N, kao na primeru u nastavku:



Takodje, SN broj se može pronaći i u korisničkom interfejsu uređaja na sledeći način:

- a. Klikom na kronicu ulazite na ekran sa svim aplikacijama.



- Birate Settings, pa skrolom idete do About.



- Klikom na About dolazite do SN broja.



b) Prevlačenjem ekrana odozgo, birate Settings.



- Skrolom idete do About.



- Klikom na About dolazite do SN broja.



Potvrdom slanja podataka oni se dostavljaju kompaniji New Moment New Ideas company d.o.o (podizvođač Organizatora) u cilju provere da li su ispunjeni uslovi navedeni u Pravilima kako bi korisnik ostvario pravo na poklon. Time korisnik daje izričitu saglasnost za korišćenje njegovih ličnih podataka u skladu sa Pravilnikom navednim u donjem delu ovog teksta. Da bi proces registracije bio uspešan, saglasnost korisnika je neophodna.

NAPOMENA: Uslov za ostvarenje prava na poklone je uspešna prijava na sajtu <https://huaweipokloni.rs>.

6. Isporuka poklona

Korisniku će biti dostavljen poklon pod uslovom da je izvršena uspešna registracija na sajtu huaweipokloni.rs u skladu sa tačkom 5 ovih Pravila.

Učesnici će biti kontaktirani pozivom na broj telefona koji je upisan prilikom registracije ili sa adrese huawei@newmoment.com, radi još jedne provere podataka za dostavu poklona. Učesnici treba da odgovore na poziv ili mail u roku od 72 sata od prvog poziva/mail-a, u suprotnom će se smatrati da je odustao od poklona.

Dostava poklona će biti izvršena najkasnije do 22.01.2025. Ovaj rok može biti i duži usled vanrednih okolnosti o čemu će kupac biti obavešten putem mail-a. Dostava poklona će biti izvršena o trošku Organizatora.

7. Pravo izmene promotivne akcije

Organizator zadržava pravo da u bilo koje vreme, iz opravdanih razloga, napravi izmene ovih Pravila u Obavezu da iste bez odlaganja objavi. Ova Pravila su objavljena dana 08.11.2024. godine na strani <https://huaweipokloni.rs> od kada se primenjuju.

8. Problem sa prijavom

Ukoliko imate bilo kakvih poteškoća sa prijavom, u što kraćem roku se obratite na mail - huawei@newmoment.com

9. Uslovi garancije

Korisnici mogu iskoristiti garanciju na poklon u slučaju hardverskih kvarova, ali i softverske kvarove proistekle iz neispravnosti osnovnog softvera. Da bi ostvarili prava iz garancije, potrebno je dostaviti uređaj ovlašćenom servisnom centru "ProMobi servisni centar d.o.o Beograd" NIKOLAJA GOGOLJA 47, Beograd – Čukarica, sa prilogom kopije računa ili dokazom o kupovini.

Garancija ne važi u slučaju oštećenja proizvoda izazvanih:

- Habanjem uređaja usled normalnog korišćenja
- Neadekvatnim i nepravilnim korišćenjem
- Korišćenja dodatka drugih proizvođača
- Nepridržavanja mera predostrožnosti
- Namernog oštećenja uređaja
- Pokušaja neovlašćene popravke uređaja ili popravke od strane neovlašćenog servisa

Ukoliko kupac odustane od kupovine proizvoda i vrati HUAWEI Watch GT 5 i GT 5 Pro uređaj, u obavezi je da vrati poklon Huawei FreeBuds SE2.

PRILOG – OBAVEŠTENJE O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

1. O nama

ROAMING ELECTRONICS i "PROMOBI SERVISNI CENTAR" DOO BEOGRAD su rukovaloci u obradi Vaših podataka o ličnosti. Pitanja, pritužbe, zahteve za ostvarivanje vaših prava i dodatne informacije oko Obaveštenja o zaštiti podataka, ili u vezi našeg usklađivanja sa važećim zakonom o zaštiti podataka možete dobiti kod lica zaduženog za zaštitu ličnih podataka kod rukovaoca i to putem emaila: rajko.ljuboja@roaming.rs i djordje.todorovic@promobi.rs.

2. Vrste podataka o ličnosti

Tokom trajanja promocije, obrađujemo sledeće vrste podataka o ličnosti:

- Informacije o ličnoj identifikaciji i kontakt informacije, kao što su ime i prezime, adresa za prijem pošte,
- broj telefona i e-mail adresa;
- Informacije o uređaju kao što je SN broj.
- Informacije o kupovini kao što je broj fiskalnog računa

3. Svrha obrade i pravni osnov za obradu

Obrađujemo vaše lične podatke na osnovu pristanka koji nam date u skladu sa važećim zakonodavstvom tj. učestvovanjem u promociji. Takođe, možemo da obrađujemo vaše lične podatke, ukoliko je obrada neophodna u cilju ispunjenja naših pravnih i zakonskih obaveza, odnosno ukoliko je obrada neophodna u cilju zaštite vaših životnih interesa.

Koristićemo samo one lične podatke koji su neophodni za tačno određenu svrhu i uvek se trudimo da ograničimo obradu ličnih podataka u odnosu na ono što je neophodno za tu svrhu:

- organizacije i implementacije promocije;
- učešća lica na koje se podaci odnose u promociji;
- imenovanja, kontaktiranja i potvrđivanja učesnika da ispunjavaju uslove za nagradu;
- dodele nagrade;

- rešavanja bilo kog zahteva učesnika – ovi podaci se koriste kako bi se odgovorilo na bilo koju pritužbu ili zahtev
- primedbu ili druga pitanja.

Učešćem u promociji, učesnici potvrđuju činjenicu da su prihvatili odredbe pravila promocije i da izražavaju svoju saglasnost u tom smislu i u vezi uključivanja njihovih podataka o ličnosti u bazu podataka Rukovaoca, u navedene svrhe.

4. Primaoci podataka o ličnosti

Možemo da delimo Vaše lične podatke sa sledećim primaocima:

- Konsultantima, ugovornim saradnicima i drugim primaocima koji su u direktnoj poslovnoj vezi sa ROAMING ELECTRONICS i "PROMOBI SERVISNI CENTAR" DOO BEOGRAD, i koji u naše ime obavljaju usluge za gore navedene svrhe, kao što je marketinška agencija New Moment New Ideas Company d.o.o. Hilendarska 14, Beograd, Srbija, MB:17320564, PIB: 100278886, u svojstvu obrađivača podataka, a koju je angažovao rukovalac radi pomoći u realizaciji nagradne igre i kurirske službe.
- Pružaocima usluga u oblasti informacionih tehnologija, kao što su klad provajderi, hosting kompanije, korisnička podrška ili softverske kompanije;
- Bilo kojem drugom primaocu, ukoliko smo u obavezi prema zakonu ili na osnovu sudske odluke, uključujući državne institucije;
- Bilo kojem drugom primaocu kada je razumno neophodno, npr. u slučaju opasnosti po život.

Svi primaoci su dužni da preduzmu odgovarajuće mere zaštite kako bi zaštili Vaše lične podatke.

5. Rok čuvanja

ROAMING ELECTRONICS i "PROMOBI SERVISNI CENTAR" DOO BEOGRAD će čuvati vaše podatke o ličnosti dok god traje promocija i podaci su neophodni da se ona sprovede tj. do 28.02.2025. godine, nakon čega se trajno brišu. Ukoliko želite da se vaši podaci trajno obrišu pre kraja ovog perioda molimo vas da svoj zahtev (sa svim podacima koje ste uneli u formular za prijavu) dostavite na rajko.ljuboja@roaming.rs i djordje.todorovic@promobi.rs.

6. Bezbednost ličnih podataka

ROAMING ELECTRONICS i "PROMOBI SERVISNI CENTAR" DOO BEOGRAD će preuzeti odgovarajuće bezbednosne mere u cilju zaštite vaših podataka o ličnosti od pristupa i objavljivanja koji nije u skladu sa ovim Obaveštenjem.

Sprovodimo odgovarajuće fizičke, proceduralne, tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi dostigli odgovarajući nivo zaštite vaših ličnih podataka koje obrađujemo. Zaštita se odnosi na gubitak, korišćenje protivno svrsi, neovlašćeni pristup, objavljivanje, menjanje i uništenje tih ličnih podataka. Nažalost, nijedna mera bezbednosti ne može da garantuje da će biti 100% sigurna.

7. Vaša prava

Kao lice na koje se podaci odnose, raspolazete sledećim pravima:

- Informisanje: pravo da budete informisani o tome na koji način obrađujemo Vaše lične podatke (ovo pravo je ispunjeno davanjem na uvid ovog Obaveštenja o zaštiti podataka).
- Pristup: pravo da zahtevate od nas pristup svim Vašim ličnim podacima koje obrađujemo. Ukoliko zahtev dostavite elektronskim putem, informacije se dostavljaju u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, osim ako zahtevate drugačije dostavljanje.

- Ispravka/dopuna: pravo da tražite da se netačni ili nepotpuni lični podaci o Vama isprave bez odlaganja. Molimo Vas da nas obavestite ukoliko promenite te lične podatke ili ukoliko saznate da su bilo koji lični podaci koje držimo netačni ili nepotpuni;
- Brisanje: pravo da zahtevate da se obrišu Vaši lični podaci bez odlaganja (uz poštovanje ograničenja koja su postavljena zakonom);
- Ograničenje: pravo da tražite ograničenje obrade Vaših ličnih podataka u određenim situacijama;
- Prigovor na obradu Vaših ličnih podataka: Imate prava da budete informisani kao pravo na prigovor po pitanju gde se obrada odvija na osnovu našeg legitimnog interesa;
- Zahtev za prenos podataka: Ukoliko se obrada vaših ličnih podataka sprovede na automatizovani način, a vi ste dali saglasnost uz pristanak, ili ukoliko je obrada neophodna za sprovođenje ugovora i ako vi to zatražite, mi ćemo (i) pružiti podatke u strukturalnom, uobičajanom i čitljivom format i (ii) dozvoliti prenos podataka drugom rukovaocu.

U slučaju da smatrate da se bilo koje od vaših prava ne poštuje ili da radimo u suprotnosti sa zakonom, molimo vas da nas kontaktirate. Takođe, možete podneti i pritužbu Povereniku za zaštitu informacija od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Ukoliko je Vaš zahtev očigledno neosnovan, učestalo se ponavlja, ili zahteva nesrazmerne tehničke napore (na primer razvijanje novog sistema ili suštinsko menjanje postojeće prakse), ili bi bio izuzetno nepraktičan (na primer zahtevi u vezi informacija na rezervnim trakama) možemo da ga odbijemo.

8. Pristanak i opoziv pristanka

Ukoliko ste nam dali pristanak za obradu, možete ga opozvati u bilo kom trenutku. U slučaju da opozovete pristanak, prestajemo sa daljom obradom vaših ličnih podataka i brišemo te lične podatke.